

Privacyverklaring Thuisverzorging de “Eerste Lijn”

Thuisverzorging de “Eerste Lijn” vzw, T.E.L., is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. T.E.L. hecht veel belang aan uw privacy en verwerkt de gegevens in overeenstemming met de vigerende Belgische en Europese wetgeving.

Wij beschikken over uw gegevens wanneer u gebruik maakt of wenst gebruik te maken van onze dienstverlening en u ons uw gegevens meedeelt in het kader van een overeenkomst of een aanvraag voor hulp- of dienstverlening. Ook derden kunnen als doorverwijzer uw gegevens aan ons doorgeven in het kader van een zorgvraag.

T.E.L. gebruikt de gegevens in de eerste plaats om in een optimale dienstverlening te kunnen voorzien. De gegevens kunnen echter ook gebruikt worden om u informatie over T.E.L. te sturen. Indien u die informatie niet wenst, kan u dit melden aan de dienst per brief of elektronisch eerstelijn@deeerstelijn.be.

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, met uitzondering van verwerkers van T.E.L. en in het geval van zorggarantie. De verwerkers en de organisatie naar wie we doorverwijzen in geval van zorggarantie beschikken slechts over de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun opdracht en mogen deze voor niets anders gebruiken.

U mag kosteloos uw gegevens opvragen om ze te controleren of over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Na controle van uw identiteit zal T.E.L. ingaan op uw verzoek. Indien uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kan u vragen deze gegevens te verbeteren, aan te vullen of te wijzigen. Na stopzetting van de hulp- en dienstverlening mag u ook vragen uw gegevens te laten verwijderen. Na controle van uw identiteit zal dat ook gebeuren tenzij ze krachtens een specifieke wet of een overeenkomst verder moeten worden bewaard.

Indien u meer informatie wenst over deze privacyverklaring kunt u mailen naar eerstelijn@deeerstelijn.be of een brief sturen naar Thuisverzorging de “Eerste Lijn” vzw, Koolmijnlaan 86 in Beringen.