

# Privacyverklaring Gezinszorg en aanvullende Thuiszorg

U doet beroep op *Thuisverzorging de 'Eerste Lijn'* voor Gezinszorg en Aanvullende thuiszorg voor ondersteuning in het huishouden. De dienst Gezinszorg en Aanvullende Thuiszorg heeft verschillende persoonsgegevens van haar cliënten nodig voor haar activiteiten.

In dit document leest u hoe *Thuisverzorging de 'Eerste Lijn'*, te *Koolmijnlaan 86 te 3580 Beringen*, ondernemingsnummer *0421 815 485* uw persoonsgegevens verwerkt.

*Thuisverzorging de 'Eerste Lijn'* verbindt zich er toe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016.

Conform de Europese Verordening van 27 april 2016 over de bescherming van gegevens (GDPR/AVG), heeft *Thuisverzorging de 'Eerste Lijn'* een functionaris benoemd voor de gegevensbescherming (DPO). Hij is bereikbaar op het volgende adres: [eerstelij@deeerstelij.be](mailto:eerstelij@deeerstelij.be), of via brief naar Koolmijnlaan 86 te Beringen. U kunt ook contact opnemen met onze DPO via de volgende link: [laura.schrijvers@cranium.eu](mailto:laura.schrijvers@cranium.eu).

## Waarvoor worden gegevens verwerkt en wat is de rechtsgrond?

Voor de verwerking van persoonsgegevens voldoet *Thuisverzorging de 'Eerste Lijn'* aan de wetgeving die van toepassing is conform het woonzorgdecreet<sup>1</sup>.

*Thuisverzorging de 'Eerste Lijn'* verwerkt uw persoonsgegevens in uitvoering van de overeenkomst die we met u hebben aangegaan en in het kader van onze dienstverlening. Dit houdt concreet in:

- Zorg- en hulpverlening (sociaal onderzoek, beheer van planning en uurroosters, interprofessioneel overleg, klachtenbehandeling),
- Organisatie van de dienst,
- Cliëntenadministratie (behandelen van de aanvraag, beheer van dossiers, beheer van contacten),
- Communicatie met overheid,
- Facturatie,
- Naleving van subsidievoorwaarden,
- Beheer van nieuwsbrieven.

---

<sup>1</sup> Besluit van de Vlaamse Regering betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen van gebruikers en mantelzorgers van 24/07/2009 (het "uitvoeringsbesluit Woonzorgdecreet")

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden en op basis van volgende verwerkingsgrond:

Doeleinden	Verwerkingsgrond
Verwerken van uw aanvraag (via de website, e-mail, telefonisch)	Wettelijke verplichting (woonzorgdecreet) Overeenkomst voorbereiden (opstart zorgverlening)
Informereren over onze dienstverlening	Gerechtvaardigd belang
Beheer van dossiers	Wettelijke verplichting (woonzorgdecreet) Overeenkomst nakomen
Het garanderen van optimale dienstverlening, in termen van zorgverlening, communicatie en facturatie.	Wettelijke verplichting (woonzorgdecreet) Overeenkomst nakomen
Delen van persoonsgegevens met zorgverleners noodzakelijk voor optimale dienstverlening	Wettelijke verplichting (woonzorgdecreet) Toestemming betrokkene

Voor de verwerking van andere persoonsgegevens dan vermeld bij de doeleinden, vragen we vooraf uw toestemming. Deze toestemming kan ten allen tijden door u worden ingetrokken.

De verzamelde gegevens zullen uitsluitend verwerkt worden voor de hierboven omschreven doeleinden. Bovendien worden niet meer persoonsgegevens verwerkt dan noodzakelijk.

*Thuisverzorging de "Eerste Lijn"* streeft optimalisatie en gebruiksvriendelijkheid van haar informatieplatformen en -gegevenssystemen na. Deze verklaring heeft ook betrekking op de verwerkingen in het kader van nieuwe functionaliteiten en diensten van *Thuisverzorging de "Eerste Lijn"*, voor zover deze binnen bovenstaande doelstellingen van *Thuisverzorging de "Eerste Lijn"* vallen.

## Welke gegevens worden verwerkt?

Voor de bovenstaande doeleinden kunnen wij de volgende gegevens van u digitaal en op papier verzamelen, opslaan en verwerken:

- Rijksregisternummer
- Identificatiegegevens: naam, voornaam, hoofdverblijfplaats, telefoonnummer, gsm, e-mail,...
- Persoonlijke kenmerken: geboortedatum, overlijdensdatum, geslacht, nationaliteit, ...
- Familiale gegevens: gezinssamenstelling, burgerlijke staat, ...
- Noodzakelijke informatie over mantelzorgers voor de dienstverlening bij de cliënt
- Gezondheidsgegevens: attesten, fysieke en psychische gezondheid (BEL-SCORE), risicosituaties en -gedrag, gegevens over verzorging, genetische gegevens
- Financiële gegevens: inkomensgegevens, uitkeringen, maandelijkse kosten, betalingsgegevens,...
- Adres- en contactgegevens van professionele zorgverleners

## Wat is de bron van de persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens komen van:

- uzelf, uw wettelijk vertegenwoordiger of iedereen die u gemandateerd hebt;
- overheidsinstanties zoals het rijksregister in zoverre *Thuisverzorging de "Eerste Lijn"* hiertoe gemachtigd is.

## Met wie delen we uw persoonsgegevens?

Uw persoonlijke gegevens kunnen meegedeeld worden aan uzelf en/of uw wettelijke vertegenwoordigers (gemachtigde bewindvoerder inbegrepen) of aan uw vertegenwoordiger (professioneel adviseur, advocaat, bemiddelaar, ...) of vertrouwenspersoon die hiertoe op uw verzoek, gemandateerd is.

Als dit noodzakelijk is voor de hogervermelde doelen, worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan:

- o De bevoegde dienst maatschappelijk werk
- o Uw ziekenfonds
- o OCMW's
- o Bevoegde overheidsdiensten
- o Andere thuiszorgorganisaties
- o Ziekenhuizen

Indien dit nodig blijkt voor de verwerking van gegevens met betrekking tot de thuiszorg activiteiten.

## Hoe worden uw gegevens beveiligd?

*Thuisverzorging de "Eerste Lijn"* bewaart en beheert uw persoonsgegevens in een beveiligde database of desgevallend bij de verwerker van de persoonsgegevens op servers in België of eventueel een ander EU land.

*Thuisverzorging de "Eerste Lijn"* heeft onder andere volgende organisatorische en technische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Alle medewerkers die namens *Thuisverzorging de "Eerste Lijn"* van uw gegevens kennis kunnen nemen zijn gehouden aan geheimhouding daarvan, en zijn bovendien geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Aanstelling informatieveiligheidsconsulent
- Aanstelling functionaris voor gegevensbescherming
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen
- Wij vereisen wij van elke partner waarmee *Thuisverzorging de "Eerste Lijn"* samenwerkt, dat zij de Wetgeving Bescherming Persoonsgegevens te allen tijde respecteren en de nodige maatregelen nemen conform de GDPR.
- De servers en apparaten van onze medewerkers zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware.
- We maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen

Voor meer informatie over de beveiliging van door *Thuisverzorging de "Eerste Lijn"* verzamelde persoonsgegevens, kun je contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming op [eerstelijn@deeerstelijn.be](mailto:eerstelijn@deeerstelijn.be), of via brief naar Koolmijnlaan 86 te 3580 Beringen.

## Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

*Thuisverzorging de "Eerste Lijn"* bewaart persoonsgegevens niet langer dan de wettelijke bewaartermijnen (Woonzorgdecreet, 13 maart 2009). Daarna vernietigen we deze persoonsgegevens of bewaren we ze op een manier dat ze niet meer herleidbaar zijn tot een persoon.

## Worden uw gegevens overgedragen aan landen buiten de EER?

Er worden geen gegevens verwerkt buiten of overgedragen aan landen buiten de EER (Europese Economische Ruimte).

## Wat zijn uw rechten?

Conform AVG kunt u uw persoonsgegevens inkijken, verbeteren, laten verwijderen of de verwerking ervan laten beperken. Indien de verwerking gebaseerd is op uw toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken.

U kunt een kopie van uw gegevens verkrijgen of ze laten overdragen.

Een verzoek tot inzage, verbetering, verwijdering, beperking van de verwerking en overdracht van gegevens kunt u richten tot [eerstelijn@deeerstelijn.be](mailto:eerstelijn@deeerstelijn.be), of via brief naar Koolmijnlaan 86 te 3580 Beringen. Elk verzoek vereist bewijs van identiteit door voorleggen van:

- Uw identiteitskaart, of
- Ingeval van minderjarigen, de identiteitskaart van de wettelijke vertegenwoordiger (ouder of voogd), of
- Desgevallend een vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger of bewindvoerder, diens identiteitskaart en het mandaat.

## Waar kunt u terecht met klachten?

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kun u contact nemen met ons via [eerstelijn@deeerstelijn.be](mailto:eerstelijn@deeerstelijn.be), of via brief naar Koolmijnlaan 86 te 3580 Beringen. We helpen u zo snel mogelijk verder.

Hebt u toch nog vragen? Dan kan u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming via [eerstelijn@deeerstelijn.be](mailto:eerstelijn@deeerstelijn.be), of via brief naar Koolmijnlaan 86 te 3580 Beringen.

U hebt het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (vroegere Privacy commissie), dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming in België ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

## Wijziging privacyverklaring

*Thuisverzorging de "Eerste Lijn"* kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe verwerkingsactiviteiten of bij wijzigingen in de regelgeving. Wij nodigen u dan ook uit om steeds de laatste versie van dit beleid te raadplegen op onze website.